

## การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโควิด แผนกผู้ป่วยใน Cohort ward 1 โรงพยาบาลน้ำยิ้น

ผู้ส่งผลงาน:นางสีบงอร เหมือนแก้ว พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นางสาวอาภาพร ประสพสุขเกษม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หอผู้ป่วยใน Cohort ward 1 โรงพยาบาลน้ำยิ้น เบอร์โทร: 082-1250966

### บทคัดย่อ

ปัจจุบันประเทศไทยมีการระบาดของเชื้อโควิด 19 มายาวนานกว่า 3 ปี และผู้ป่วยส่วนใหญ่ที่เป็นกลุ่มเสี่ยงสูงต้องได้รับการรักษาในโรงพยาบาล เช่นเดียวกับโรงพยาบาลน้ำยิ้นที่รองรับการดูแลผู้ป่วยที่ติดเชื้อโควิด 19 เนื่องจากเป็นโรคติดเชื้ออุบัติใหม่ จึงมีการปรับเปลี่ยนการดูแลให้เหมาะสมตามบริบทของพื้นที่และตามสถานการณ์ภายใต้มาตรการป้องกันที่เคร่งครัด จากการทบทวนข้อมูลย้อนหลังปี 2564 มีจำนวนผู้ป่วยโควิด 340 ราย และในปี 2565 (ก.ย.64-พ.ค.65) มีจำนวนผู้ป่วยเพิ่มสูงขึ้น เป็น 3 เท่า โดยมีจำนวนผู้ป่วยโควิดที่ได้รับการ Admit 1,141 ราย เฉลี่ย Admit 15-20 ราย/วัน และด้วยจำนวนผู้ป่วยที่มากขึ้นต่ออัตรากำลังของบุคลากรพยาบาลที่มีไม่เพียงพอ ทำให้การดูแลและการพยาบาลไม่ครอบคลุมองค์รวม กระบวนการดูแลผู้ป่วยไม่มีรูปแบบที่ชัดเจน จึงได้พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยโควิดขึ้น โดยการวิจัยนี้เป็นวิจัยเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยCohort ward 1 โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ป่วยติดเชื้อโควิด 19 ที่ได้รับการ Admit ในโรงพยาบาลช่วงเดือนมกราคม 2565 จำนวน 102 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า ระบบการดูแลผู้ป่วยโควิด ที่ Cohort ward 1 โรงพยาบาลน้ำยิ้น สามารถดูแลผู้ป่วยที่ติดเชื้อโควิด 19 ได้ครอบคลุมองค์รวม กล่าวคือ สามารถดูแลครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสังคม และด้านจิตวิญญาณ โดยมีรูปแบบประกอบด้วย 1.) มี Care Giver Cohort 2.) มีระบบการสื่อสาร 3.) มีการเชื่อมโยงการดูแลต่อเนื่อง หลังการวิจัยพบว่า ผู้ป่วยโควิด 19 มีระดับความพึงพอใจ ระดับดี บุคลากรมีระบบการดูแลที่ชัดเจนมากขึ้น คือ ระบบ CIC (Care giver Information Continuous)

อย่างไรก็ตาม ด้วยสถานการณ์การระบาดของเชื้อโควิด 19 ยังพบผู้ป่วยเพิ่มจำนวนมากอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้อาจพบมากขึ้นในชุมชน Care Giver Cohort อาจต้องขยายสู่การเป็นCare Giver ในชุมชนต่อไปและส่งเสริมสมรรถนะให้มีทักษะและมั่นใจในการดูแลคนในครอบครัวด้วยตนเอง โดยมีบุคลากรสุขภาพให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด

**คำสำคัญ:** ระบบการดูแลผู้ป่วยโควิด , Cohort ward