

## นโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วย และ บุคลากรสาธารณสุข (2P safety goals)

รพ.น้ำยั้น จ.อุบลราชธานี มีนโยบายในการขับเคลื่อน เรื่อง ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข หรือ Patient and Personnel Safety : 2P Safety เพื่อให้หน่วยงาน บุคลากรสาธารณสุข และ ผู้รับบริการได้ทราบและแสดงเจตนาพร้อมในการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขร่วมกัน การประกาศนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข กำหนด หมวดหมู่การสื่อสาร ในการสร้างระบบความปลอดภัยว่า "SIMPLE" เพื่อใช้สำหรับกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่ม

### กลุ่มที่ 1 ความปลอดภัยด้านผู้ป่วย

S : Safe Surgery ความปลอดภัยด้านศัลยกรรม

I : Infection Prevention and Control การควบคุมการป้องกันการติดเชื้อ

M : Medication Safety ความปลอดภัยทางยา

P : Process of Care กระบวนการดูแลผู้ป่วยปลอดภัย

L : Line tube and Laboratory Safety ความปลอดภัยของห้องปฏิบัติการ

E : Emergency Response การตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

### กลุ่มที่ 2 ความปลอดภัยด้านบุคลากร

S : Social Media Safety การวางระบบที่ปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสื่อสาร

I : Infection and Exposure การวางระบบเพื่อป้องกันการติดเชื้อจากการทำงานของบุคลากร

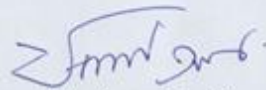
M : Mental Health and Mediation สภาวะจิตใจของผู้ปฏิบัติงาน ระบบเจรจาไกล่เกลี่ย

P : Process of work การให้ความสำคัญกับโอกาสเกิดโรคจากการประกอบอาชีพ

L : Lane and Legal Issue ความปลอดภัยด้านรถพยาบาล คนขับ เส้นทางจราจร และข้อกฎหมายที่สำคัญต่อการทำงาน

E : Environment and Working conditions ความปลอดภัยของบุคลากรในด้านสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะการปฏิบัติงานในห้องฉุกเฉิน

ประกาศนโยบาย วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562



(นพ.ชัยวัฒน์ ดาราสิษณ์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลน้ำยั้น



KPI Personnel

ตามหลัก SIMPLE

SIMPLE	Description	ทีมคร่อมสายงานที่เกี่ยวข้อง	Goals
S	<p>Social media</p> <p>1.รพ.มีนโยบายและระเบียบปฏิบัติที่เหมาะสม และมีแนวทางการประเมิน</p> <p>2.มีการประเมินผลการจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยสารสนเทศ</p> <p>3.บุคลากรได้รับการอบรมสร้างความตระหนัก</p> <p>4.จำนวนอุบัติการณ์ความเสี่ยงด้านสารสนเทศที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาล</p> <p>5.รพ.มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์</p>	<p>IM</p> <p>HRD</p>	<p>1.เพื่อให้ความมั่นคงปลอดภัย และเป็นส่วนตัวของข้อมูลสารสนเทศของผู้ให้บริการและผู้รับบริการ</p> <p>2.เพื่อให้บุคลากรใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสม มีความเป็นมืออาชีพ</p>
I	<p>Infection and Exposure</p> <p>1.อุบัติการณ์การติดเชื้อไวรัสโรคในปอดในบุคลากรสุขภาพ = 0</p> <p>2.อุบัติการณ์การติดเชื้อ HBV ในบุคลากรสุขภาพ = 0</p>	<p>IC</p> <p>HRD</p>	<p>1.เพื่อให้บุคลากรสุขภาพปลอดภัยจากการติดเชื้อในระหว่างปฏิบัติงาน</p>
M	<p>Mental health and Mediation</p> <p>1.จำนวนข้อร้องเรียนทางการแพทย์</p> <p>1.1 ข้อร้องเรียนมีแนวโน้มลดลง</p> <p>1.2 ข้อร้องเรียนที่ได้รับ ได้รับการแก้ไขป้องกัน 100%</p>	<p>ผู้นำระดับสูง</p> <p>HRD</p>	<p>1.เพื่อดูแลบุคลากรสามารถดำเนินชีวิตปกติและทำงานในวิชาชีพไปด้วยความมั่นใจ</p>
P	<p>Process of work</p> <p>1.การลดลงของจำนวนการลางานจากการบาดเจ็บและเจ็บป่วยที่เกี่ยวกับการทำงาน</p> <p>2.มีการประเมินสิ่งคุกคาม ความร้อน แสงสว่าง เสียง ในหน่วยงาน</p> <p>3.หัวหน้าหน่วยงานได้รับการอบรมอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน</p> <p>4.จำนวนบุคลากรใหม่ได้รับการตรวจสุขภาพก่อนเข้างานภายใน 30 วัน</p>	<p>ENV</p> <p>IC</p> <p>HRD</p>	<p>1.เพื่อให้บุคลากรปลอดภัยในที่ทำงาน</p>